

АНКЕТА

Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района Челябинской области проводит социологический опрос среди получателей социальных услуг отделения социального обслуживания на дому с целью выявления мнения пожилых людей и инвалидов об эффективности социального обслуживания на дому и качеству предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Ваше мнение имеет большое значение для оценки результатов деятельности отделения социального обслуживания на дому, а также значимости предоставляемых социальных услуг.

Пожалуйста, расскажите о себе:

Ф.И.О. Исакова Надежда Антоковна

Возраст 80 полных лет Место проживания п. Кагорный ул.

Уроженская

Как Вы относитесь к существованию отделения социального обслуживания на дому? (отметьте один вариант ответа) 16-2.

1. Мне всё равно
2. Считаю, что социальное обслуживание на дому необходимо пожилым людям
3. Отрицательно

Назовите причины, которые заставили Вас обратиться за помощью в отделение социального обслуживания на дому: (возможен одновременный выбор нескольких вариантов ответа)

1. Состояние здоровья
2. Отдалённое проживание детей (родственников)
3. Другое (укажите) _____

Знаете ли Вы, какие социальные услуги можете получать в отделении социального обслуживания на дому? (отметьте один вариант ответа)

1. Да
2. Да, частично
3. Нет

Удовлетворены ли Вы обслуживанием (доброжелательность, вежливость) социального работника? (отметьте один вариант ответа)

1. Да, полностью
2. Да, частично
3. Нет

Удовлетворены ли Вы оказанными социальными услугами в форме социального обслуживания на дому? (отметьте один вариант ответа)

1. Да, полностью
2. Да, частично
3. Нет

Посоветуете ли Вы своим знакомым обратиться в Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания на дому» Сосновского муниципального района Челябинской области за получением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому? (отметьте один вариант ответа)

1. Да
2. Нет

Какие дополнительные услуги, оказываемые сверх Перечня социальных услуг на условиях полной оплаты, Вы хотели бы получать в отделении социального обслуживания на дому? (напишите какие)

для меня достаточно.

Благодарим за участие в опросе!

02.08.18 z