

## Анкета

### по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг предоставляемых отделением срочного социального обслуживания

Уважаемый получатель социальных услуг!

Опрос проводится с целью оценки качества оказания социальных услуг.

Просим ответить на вопросы, выбрав один из вариантов ответа на каждый вопрос. Мы высоко ценим Ваше мнение!

При заполнении опросного листа не нужно указывать свое имя. Ваши личные данные нигде не прозвучат.

1. Получаете ли Вы услуги в отделе срочного социального обслуживания населения?  
Да  \_\_\_\_\_  
Нет  \_\_\_\_\_  
Получают услуги родственники, знакомые \_\_\_\_\_
2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления срочных социальных услуг?  
Хорошо  \_\_\_\_\_  
Слабо информирован \_\_\_\_\_  
Не информирован \_\_\_\_\_
3. Удовлетворяет ли Вас предоставление срочных социальных услуг? (помещение, мебель, имеющееся оборудование и т.д.?)  
Полностью  \_\_\_\_\_  
Частично \_\_\_\_\_  
Не удовлетворяют(указать, что именно) \_\_\_\_\_
4. Обеспечен ли беспрепятственный доступ к объектам и услугам для инвалидов и других маломобильных групп получателей?  
Полностью  \_\_\_\_\_  
Частично \_\_\_\_\_  
Не обеспечен \_\_\_\_\_
5. Считаете ли Вы что работники учреждения компетентны?  
Да  \_\_\_\_\_  
Нет \_\_\_\_\_  
Затрудняюсь ответить \_\_\_\_\_
6. Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны?  
Да  \_\_\_\_\_  
Нет \_\_\_\_\_  
Затрудняюсь ответить \_\_\_\_\_

7. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления срочных социальных услуг?  
Да  \_\_\_\_\_  
Нет \_\_\_\_\_  
Затрудняюсь ответить \_\_\_\_\_
8. Как Вы оцениваете период ожидания получения социальных услуг?  
Очередь отсутствует  \_\_\_\_\_  
Незначительных период ожидания \_\_\_\_\_  
Длительный период ожидания \_\_\_\_\_
9. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться за получением срочных социальных услуг?  
Да  \_\_\_\_\_  
Нет \_\_\_\_\_  
Пока не знаю \_\_\_\_\_
10. Укажите, изменилось ли Ваше качество жизни в результате получения социальных услуг?  
Улучшилось  \_\_\_\_\_  
Ухудшилось \_\_\_\_\_  
Осталось без изменений \_\_\_\_\_

Дата: 21.02.2018

Спасибо за участие!!!!