

**Анкетирование получателей социальных услуг по качеству обслуживания и предоставления социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания на дому» Сосновского муниципального района**

1. Ф.И.О. клиента: Кашаева Рашида Мухамедовна

2. Возраст: 60

3. Категория:

Инвалид I группы

Инвалид II группы

Инвалид III группы

Ветеран труда

Труженик тыла

Член семей погибших участников ВОВ

Реабилитированный

ПО «МАЯК»

Пенсионер по возрасту

4. Каким у Вас взаимоотношения с социальным работником?

- Удовлетворительные  
 Неудовлетворительные

5. Какие услуги оказывает Вам социальный работник?

- Покупка и доставка продуктов  
 Оплата коммунальных услуг  
 Покупка и доставка лекарств  
 Помощь в приготовлении пищи  
 Оказание помощи в оформлении документов  
 Оказание медицинской помощи  
 Уборка в жилом помещении

7. Устраивает ли Вас качество предоставляемых социальных услуг?

- Да  
 Нет

8. Считаете ли Вы, что социальный работник вежлив, доброжелателен и внимателен в общении с Вами?

- Да  
 Нет

9. Что Вам даёт социальное обслуживание?

- Чувство защищенности, общение, внимание, забота, уход  
 Поддержание состояния здоровья, обеспечение полноценной жизни

10. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района, в отделение социального обслуживания на дому?

- Да  
 Нет