

АНКЕТА

по изучению качества оказания социальных услуг в отделении дневного пребывания МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы отделения дневного пребывания.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:

впервые

повторно

2. Как Вы оцениваете свою информированность в работе организации и порядке предоставления социальных услуг:

хорошо информирован

слабо информирован

не информирован

3. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно:

полностью

частично

условия не удовлетворяют

Если условия не удовлетворяют, укажите что именно не удовлетворяет: _____

4. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:

да

нет

5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:

да, всегда и в любой ситуации

скорее, нет

абсолютно нет

6. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:

очередь на получение услуг отсутствует

незначительный период пребывал(а) в очереди

период ожидания в очереди длительный

7. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим:

- полностью
- частично
- не удовлетворяют

Если условия не удовлетворяют, укажите что именно не удовлетворяет

8. Удовлетворяет ли Вас, как хранятся Ваши личные вещи :

- полностью
- частично
- не удовлетворяет

9. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических, психологических и пр.):

- полностью
- частично
- не удовлетворяет

10. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в нашу организацию за получением социальных услуг:

- да
- нет
- пока не знаю

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг: _____

Дата заполнения 18.11.15

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!