

Анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг отделением социально-психологической помощи семье и детям МУ «КЦСОН» Сосновского муниципального района

1. В который раз Вы обратились в отделение социально - психологической помощи семье и детям за получением социальных услуг:

- впервые
- повторно

2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения социально - психологической помощи семье и детям (адрес, телефон, график работы):

- хорошо
- слабо
- не информирован

3. Удовлетворяет ли Вас доступность информации о порядке предоставления социальных услуг

- удовлетворяет
- частично
- не удовлетворяет

4. Вы удовлетворены компетентностью специалистов отделения (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?

- да
- нет

5. Считаете ли Вы, что специалисты отделения вежливы, доброжелательны:

- да
- нет

6. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (досуговых, оздоровительных, профилактических):

- полностью
- частично
- не удовлетворяет

7. За какой социальной услугой Вы обращались:

- социально-психологической
- социально-педагогической
- социально-правовой
- социально-экономической (натуральная помощь)

8. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону:

- определенно да
- частично
- определенно нет
- затрудняюсь ответить

Анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
отделением социально-психологической помощи семье и детям МУ «КЦСОН»
Сосновского муниципального района

1. В который раз Вы обратились в отделение социально - психологической помощи семье и детям за получением социальных услуг:

- впервые
- повторно

2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения социально - психологической помощи семье и детям (адрес, телефон, график работы):

- хорошо
- слабо
- не информирован

3. Удовлетворяет ли Вас доступность информации о порядке предоставления социальных услуг

- удовлетворяет
- частично
- не удовлетворяет

4. Вы удовлетворены компетентностью специалистов отделения (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?

- да
- нет

5. Считаете ли Вы, что специалисты отделения вежливы, доброжелательны:

- да
- нет

6. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (досуговых, оздоровительных, профилактических):

- полностью
- частично
- не удовлетворяет

7. За какой социальной услугой Вы обращались:

- социально-психологической
- социально-педагогической
- социально-правовой
- социально-экономической (натуральная помощь)

8. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону:

- определенно да
- частично
- определенно нет
- затрудняюсь ответить